

UNIONE DEI COMUNI DEL PRATOMAGNO

Comuni di Castelfranco Piandiscò • Loro Ciuffenna • Castiglion Fibocchi
Settore Urbanistica ed Edilizia — Sportello Unico Associato (SUEA)

AVVISO ALLA CITTADINANZA E AI PROFESSIONISTI

OGGETTO: Chiusura temporanea al pubblico degli Uffici Edilizia/Urbanistica per corso di formazione sul nuovo gestionale e portale telematico dello Sportello Unico per l'Edilizia Associato (SUEA).

Si informano i cittadini, i liberi professionisti e gli operatori del settore che gli **Uffici Edilizia e Urbanistica dei Comuni dell'Unione dei Comuni del Pratomagno** (Castelfranco Piandiscò, Loro Ciuffenna e Castiglion Fibocchi) osserveranno una **chiusura temporanea dei servizi al pubblico e del ricevimento telefonico** nei prossimi quattro giovedì mattina.

La sospensione temporanea dei servizi si rende necessaria per consentire a tutto il personale tecnico e amministrativo di partecipare al corso intensivo di formazione e addestramento operativo sul nuovo gestionale di back-office (ArchiWeb) e sul nuovo portale telematico di front-office (CPortal 360), in vista dell'imminente attivazione unificata dello Sportello Unico per l'Edilizia Associato (SUEA).

Calendario e Orari delle Chiusure Straordinarie

Gli uffici comunali dell'edilizia rimarranno **chiusi al pubblico dalle ore 09:00 alle ore 12:00** nelle seguenti quattro giornate:

Giorno	Fascia Oraria Chiusura	Servizi Coinvolti
Giovedì 29 Ottobre 2026	Dalle ore 09:00 alle 12:00	Ricevimento pubblico & telefoni
Giovedì 05 Novembre 2026	Dalle ore 09:00 alle 12:00	Ricevimento pubblico & telefoni
Giovedì 12 Novembre 2026	Dalle ore 09:00 alle 12:00	Ricevimento pubblico & telefoni
Giovedì 19 Novembre 2026	Dalle ore 09:00 alle 12:00	Ricevimento pubblico & telefoni

Informazioni Utili per l'Utenza

- **Regolarità dei servizi:** Al di fuori delle fasce orarie specificate (dalle ore 9:00 alle ore 12:00 dei quattro giovedì indicati), i servizi al pubblico e la risposta alle istanze riprenderanno secondo i regolari orari di ricevimento dei singoli Comuni.
- **Servizi online h24:** La trasmissione telematica di pratiche ed integrazioni documentali tramite PEC o portale web rimane regolarmente attiva e disponibile senza alcuna interruzione 24 ore su 24.

Ci scusiamo per il temporaneo inconveniente, certi che questo percorso di formazione professionale consentirà di offrire a cittadini e liberi professionisti un servizio sempre più moderno, tempestivo ed efficiente.

UNIONE DEI COMUNI DEL PRATOMAGNO

Il Responsabile Unico del SUE Associato
Arch. Massimo Balsimelli